

## Principali Funzionalità di FirstClass

<b>Piattaforme supportate</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>7.1</b>	<b>8.0</b>
Linux (Client)				•
Windows 2003 Server (Server)			•	•
Mac OS X (Client)			•	•
Mac OS X (Server)			•	•
Mac OS (Client)	•	•	•	•
Windows 95/98/2000/XP (Client)	•	•	•	•
Windows 2000 (Server)	•	•	•	•
Windows NT (Server)	•	•	•	
Macintosh OS 9 (Server)	•	•	•	
<b>Modalità di accesso</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>7.1</b>	<b>8</b>
Plugin di FirstClass per Microsoft Internet Explorer				•
Interfaccia Web per Palmari (PocketPC, Palm, ecc.)		•	•	•
Sincronizzazione per Palm		•	•	•
Client FirstClass	•	•	•	•
Lavoro non in linea in locale (offline) utilizzando FirstClass Personal	•	•	•	•
Cellulare evoluto - smart phone (con browser per GPRS/UMTS)	•	•	•	•
Interfaccia a riga di comando	•	•	•	•
Interfaccia Web (browser)	•	•	•	•
Client email per POP3/IMAP	•	•	•	•
<b>Funzionalità per l'utente</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>7.1</b>	<b>8.0</b>
Opzioni avanzate per Stationery (modulo personalizzato)				•
Inserimento tabelle nel corpo del messaggio o nei documenti di FirstClass				•
Importazione di tabelle da fonti esterne				•
Modifica dimensioni colonne e righe in %				•
Modifica colore del bordo, linea visibile o invisibile				•
Integrazione con i Servizi Internet per la gestione HTML dell'email				•
Controllo delle impostazioni di codificazione (encryption) da client				•
Email HTML in uscita				•
Incolla velocemente immagini con la conversione automatica in PNG o JPEG				•
Visualizzazione nella barra di stato dello spazio su disco utilizzato				•
Registratore integrato				•
Condivisione di documenti				•
Nuovo Plugin di FirstClass per Internet Explorer				•
Visualizzazione del Desktop simile alla modalità explore di FirstClass Client				•
Completamente integrato nel browser				•
Possibilità di utilizzo dei pulsanti di navigazione del browser				•
Integrazione dei contenuti di FirstClass nelle pagine web				•
Gestione della visualizzazione degli oggetti				•
Visualizzazione 'Explore' avanzata			•	•
Decodificazione dei messaggi HTML in entrata		•	•	•
Possibilità di allegare documenti e messaggi per trascinamento (Drag-and-drop)		•	•	•
Funzione di Zoom per messaggi, documenti e immagini		•	•	•
Impostazione personalizzabile del livello di zoom predefinito		•	•	•
Impostazione personalizzabile del colore o immagine di sfondo predefinita dei documenti		•	•	•
Visualizzazione delle presentazioni a schermo intero		•	•	•
Presentazioni		•	•	•
Rotazione delle immagini visualizzate in allegato		•	•	•
Comando di ricerca e selezione degli oggetti simili		•	•	•
Stampa avanzata di messaggi e documenti (intestazione, piè di pagina, rotazione immagini)		•	•	•
Espansione del numero massimo di caratteri (fino a 31 caratteri possibili per definire il nome)		•	•	•
Ordinamento dei nomi nella directory degli utenti on line		•	•	•
Importazione di email da account POP3		•	•	•
Set di icone ampliato		•	•	•
Visualizzazione nella barra degli strumenti delle icone con o senza testo		•	•	•
Controllo delle regole	•	•	•	•
Sito web personale (Spazio per home page personale)	•	•	•	•
Conferenze personali	•	•	•	•
Stili di testo	•	•	•	•

Link ipertestuali e marcatori	•	•	•	•
Recupero del messaggio	•	•	•	•
Cronologia del messaggio	•	•	•	•
Recupero di conferenze e messaggi cancellati	•	•	•	•
Integrazione dei link nel messaggio	•	•	•	•
Controllo dell'URL ed apertura automatica del browser	•	•	•	•
Controllo ortografico	•	•	•	•
Help online	•	•	•	•
Motore di ricerca	•	•	•	•
Inserimento automatico della firma	•	•	•	•
Formattazione del paragrafo	•	•	•	•
Personalizzazione modalità di visualizzazione dell'utente (carattere, colore, sfondo)	•	•	•	•
Barre degli strumenti personalizzabili	•	•	•	•
Aggiornamento dei moduli (messaggi, documenti, ecc..) in tempo reale	•	•	•	•
Profilo personale	•	•	•	•
Modulo personalizzato per i messaggi	•	•	•	•
Modulo personalizzato per i documenti	•	•	•	•
Directory per la ricerca degli utenti on line	•	•	•	•
Messenger Istantanea (Chat)	•	•	•	•
Elenco URL preferiti personali e pubblici	•	•	•	•
Pubblicazione automatica dei documenti FirstClass in HTML sul web	•	•	•	•
Trascinamento (drag-and-drop) di elementi grafici nei messaggi e documenti	•	•	•	•
Preferenze separate per inoltrato e risposta	•	•	•	•
Caricamento di file di testo come documenti di FirstClass	•	•	•	•
Trasferimento di cartelle	•	•	•	•
Riproduzione audio di messaggi	•	•	•	•
Inserimento come allegato di file audio nei messaggi e documenti	•	•	•	•
Plug-in per QuickTime® client viewer	•	•	•	•
Gestione dei file per il collegamento dalla finestra di login	•	•	•	•
Risposta ed inoltrato automatico per la posta locale e quella internet	•	•	•	•
Inoltrato di messaggi a cercapersone e cellulari	•	•	•	•
FirstClass Notifier	•	•	•	•
Documentazione di riferimento disponibile On line	•	•	•	•
Conferenze (per collaborazione e spazio di lavoro di gruppo)	•	•	•	•
<b>Gestione dei messaggi</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>7.1</b>	<b>8.0</b>
Filtri per la visualizzazione degli elementi in mailbox				•
Conferenze di archivio				•
Motore (COBRA) per la creazione di regole per la gestione dei messaggi			•	•
Motore di ricerca avanzato			•	•
Gestione dei permessi della Mailbox		•	•	•
Raggruppamento e unione di messaggi selezionati	•	•	•	•
Raggruppamento mail personali	•	•	•	•
<b>Calendari</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>7.1</b>	<b>8.0</b>
Configurazione predefinita del promemoria degli eventi				•
Possibilità per i partecipanti di modificare il proprio promemoria				•
Funzionalità di ripetizione del promemoria (Snooze)				•
Inserimento eventi senza indicazione temporale (vacanze, compleanni, ecc..)				•
Accettazione provvisoria (salvo conferma) di nuovi eventi				•
Importazione/esportazione degli eventi utilizzando il formato vCal e Blackberry				•
Possibilità per i partecipanti di modificare il colore e la categoria dell'evento				•
Opzione di invio degli eventi nelle mailbox				•
Visualizzazione del calendario molteplice ed avanzata				•
Pannello per la visualizzazione immediata del mese all'interno della lista giornaliera				•
Vista per attività giornaliera			•	•
Anteprima dei partecipanti e delle risorse disponibili		•	•	•
Barra di programmazione degli eventi con visualizzazione di data, ora e disponibilità		•	•	•
Notifica dei conflitti nella programmazione (con altri eventi, risorse, partecipanti)		•	•	•
Visualizzazione dello stato dell'invito ad un evento per partecipante		•	•	•
Crea elementi personali con possibilità di ripetizione della programmazione		•	•	•
Selezione del fuso orario per eventi ed attività		•	•	•
Impostazione automatica del fuso orario per i partecipanti alle attività		•	•	•
Opzioni avanzate di visualizzazione e stampa		•	•	•
Attività giornaliera personalizzata (ora di inizio, durata predefinita degli eventi ecc.)		•	•	•
Calendario personale	•	•	•	•
Calendario di gruppo	•	•	•	•

<b>Gestione contatti (Indirizzario)</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>7.1</b>	<b>8</b>
Visualizzazione contatti per scheda (card)				•
La scheda contatto consente l'inserimento di immagini, link a messaggi ecc..				•
Bottoni per la navigazione in ordine alfabetico				•
Esportazione degli indirizzi personali per vCard, Outlook, Blackberry, e FirstClass				•
Scelta tra diversi formati di visualizzazione				•
Visualizzazione dati del contatto con doppio click sul destinatario di un messaggio				•
Contatti condivisi				•
Attivazione di una telefonata verso un contatto (se si dispone dei servizi voce)				•
Stampa avanzata dell'indirizzario		•	•	•
<b>Messenger istantanea (chat) e gestione delle presenze</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>7.1</b>	<b>8.0</b>
Messenger istantanea di FirstClass integrata con la gestione delle presenze				•
Utilizzo dei privilegi per la gestione della visualizzazione delle presenze				•
Nominativi degli utenti on line visibili in grassetto				•
Indicatore degli utenti collegati ad una conferenza				•
Invio di una sessione di Messenger Istantanea (chat)				•
Moderazione di una Messenger Istantanea (chat)				•
Testo con stile e colore diversi, inserimento di tabelle, grafica e allegati				•
Pulsante per l'inserimento di un messaggio audio nella sessione di chat				•
Possibilità per chi si unisce in ritardo di vedere il dialogo precedente				•
Modalità in pausa				•
<b>Interfaccia Web</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>7.1</b>	<b>8.0</b>
Interfaccia Web Livelink				•
Nuovo client FirstClass integrato con il browser Explorer				•
Interfaccia web avanzata di First Class				•
Pagine Web personali			•	•
Interfaccia web tipo webmail			•	•
Interfaccia web avanzata		•	•	•
Interfaccia web standard		•	•	•
Interfaccia web mobile (per palmari/telefoni)		•	•	•
Logout dell'utente avanzato		•	•	•
Autenticazione dell'accesso via web tramite form		•	•	•
Autoregistrazione		•	•	•
Accesso dell'utente a: contatti, preferenze, profilo personale e moduli	•	•	•	•
Accesso dell'utente alla registrazione e cambio password	•	•	•	•
Gestione tabellare e ordinamento personale dei messaggi	•	•	•	•
Operazioni Multi- File	•	•	•	•
Creazione di cartelle	•	•	•	•
Possibilità di rinominare documenti, file, cartelle, conferenze	•	•	•	•
Completamento dell'indirizzo	•	•	•	•
<b>Sincronizzazione con Palmare</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>7.1</b>	<b>8.0</b>
Trasferimento dei messaggi non inviati dal palmare a FirstClass		•	•	•
Trasferimento dei messaggi non letti da FirstClass al palmare		•	•	•
Supporto delle opzioni HotSync® nel trasferimento dei messaggi		•	•	•
Sincronizzazione dell'indirizzario, delle attività e delle note		•	•	•
Supporto del campo "Show in List" per l'inserimento degli indirizzi		•	•	•
Sincronizzazione di diversi indirizzi email per volta		•	•	•
Supporto di impostazioni personalizzate		•	•	•
Sincronizzazione del fuso orario		•	•	•
Sincronizzazione dei singoli eventi nel caso di eventi ripetitivi		•	•	•
Sincronizzazione con il palmare Palm™ OS per calendari, attività, memo e indirizzario	•	•	•	•
<b>Unified Communications</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>7.1</b>	<b>8.0</b>
Nuovo supporto hardware Intel Dialogic				•
Accesso telefonico a FirstClass (messaggi, contatti, calendari, ecc...)				•
Possibilità di telefonare ad un utente FirstClass (da Client o da Web)				•
Interfaccia aggiuntiva per l'utente telefonico (TUIs)				•
Interfaccia di rete PRI ad alta capacità per il supporto T1 PRI fino a 48 canali			•	•
Installazione guidata dell'account TUI (Interfaccia Utente Telefonica)			•	•
Accesso per la lettura dei messaggi tramite TUI			•	•
Accesso TUI per la cronologia dei messaggi			•	•
Definizione da parte dell'amministratore di un numero di ricaduta			•	•
Supporto per CDRs (Call Detail Reports)			•	•
Riproduzione sonora Text-to-Speech (TTS) di messaggi email	•	•	•	•
Supporto per Message-Waiting-Indicator (MWI)	•	•	•	•
Supporto per messaggi vocali e fax	•	•	•	•

Messaggi di benvenuto plurimi e personalizzabili	•	•	•	•
Menu voce	•	•	•	•
Clustering di server di servizi voce (Voice Services) per un'elevata scalabilità	•	•	•	•
<b>Sicurezza</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>7.1</b>	<b>8.0</b>
Supporto per l'encryptazione S/MIME delle email				•
Funzionalità avanzate per la riduzione di spam				•
Encryptazione FCP utilizzando CAST-128				•
Possibilità di bloccare spam con parole chiave contenute nel corpo del messaggio				•
Possibilità per l'amministratore di disabilitare o modificare la password degli utenti				•
Possibilità per l'amministratore di controllare le opzioni di sicurezza di connessione				•
Possibilità per l'amministratore di bloccare la funzione di caricamento file (upload)				•
Integrazione con Antivirus Scan Engine di Symantec				•
Strumenti per prevenire e bloccare gli attacchi informatici				•
Possibilità di settare la versione del client minima da utilizzare per l'accesso				•
Supporto SSL per i protocolli internet			•	•
Sistema anti spam integrato			•	•
Blocco degli allegati			•	•
Monitoraggio della posta internet irrispettosa dell'etica			•	•
Motore per le regole di posta (COBRA) per bloccare o filtrare i messaggi in entrata			•	•
Supporto del RBL (Real-time Blackhole List)			•	•
Decodificazione sicura di HTML in entrata nel corpo del messaggio		•	•	•
Le immagini esterne non sono visualizzate nelle mail in HTML		•	•	•
Messaggi e allegati non vengono salvati localmente	•	•	•	•
Connessione encryptata via client FirstClass	•	•	•	•
Filtro Spam/Uce	•	•	•	•
Filtri degli IP	•	•	•	•
<b>Amministrazione del server</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>7.1</b>	<b>8.0</b>
Rimozione delle limitazioni per nomi e/o numeri dove possibile				•
Aumento delle performance del server per grandi sistemi (multiprocessori)				•
Audit (Trash Collection) ottimizzato				•
Miglioramento nella gestione delle risorse				•
Funzionalità di pausa del server per i salvataggi istantanei (Snapshot)				•
Gestione delle risorse del Client				•
Controllo dell'abilitazione a livello di gruppo per la stampa dei contenuti FirstClass				•
Per stampare: conformità HIPAA per il settore sanitario				•
Amministrazione automatica di FirstClass				•
Autenticazione esterna/ singola autoregistrazione				•
Sostanziale miglioramento del FirstClass Scripting (Batch Admin)				•
Sub-amministrazione per gruppo di utenti				•
Opzioni nella visualizzazione della Directory				•
Nuovi strumenti di amministrazione				•
Possibilità per l'amministratore di disabilitare o modificare la password degli utenti				•
Opzione per i Servizi Internet di funzionare come servizi di Windows				•
Molti nuovi privilegi per gruppi e utenti				•
Modellazione avanzata del Desktop				•
Supporto a livello di gruppo per le funzionalità dei servizi voce		•	•	•
Selezione del fuso orario a livello di Unità Organizzative		•	•	•
Directory suddivisa per gruppi		•	•	•
Filtro avanzato delle directory		•	•	•
Nuovi e avanzati comandi di FirstClass Scripting		•	•	•
Sostituzione dei campi con FirstClass Scripting		•	•	•
Funzionalità di collegamento avanzate		•	•	•
Post Office preconfigurato per la Business Edition		•	•	•
Post Office preconfigurato per l'Education Edition		•	•	•
Inserimento delle licenze elettroniche utilizzando FirstClass Scripting		•	•	•
Supporto delle Unità Organizzative		•	•	•
Indicazione dell'Unità Organizzativa di appartenenza nella Directory		•	•	•
Clustering di server di Servizi Voce e Internet per un'elevata scalabilità	•	•	•	•
Alta performance di collegamento (login) con il client FirstClass	•	•	•	•
Gateway tra server	•	•	•	•
Pubblicazione sul web in tempo reale in HTML/HTTP	•	•	•	•
Gruppi di conferenze	•	•	•	•
Invio in tempo reale dal server dei moduli (form) utente	•	•	•	•
Filtri delle directory	•	•	•	•
Supporto di un ampio set di caratteri	•	•	•	•
Controllo dello spazio su disco utilizzato	•	•	•	•
Possibilità per il sever centrale di funzionare come un servizio di Windows	•	•	•	•

Volumi dischi multipli	•	•	•	•
Mirroring del Post Office	•	•	•	•
Numero massimo di tentativi errati di collegamento	•	•	•	•
Supporto per la gestione multidominio	•	•	•	•
Sessioni di rete dedicate per i Servizi Internet	•	•	•	•
Diagnostica delle directory	•	•	•	•
Visualizzazione nel Monitor di sessione delle attività del server in tempo reale	•	•	•	•
Visualizzazione nel Monitor di sessione delle attività dell'utente in tempo reale	•	•	•	•
Strumenti di report per la diagnostica	•	•	•	•
Report sull'utilizzo del disco	•	•	•	•
Report delle statistiche dell'utente	•	•	•	•
Report delle statistiche del server	•	•	•	•
Report giornaliero dei Log del server	•	•	•	•
FirstClass Scripting	•	•	•	•
FirstClass Designer per lo sviluppo di modelli personalizzati	•	•	•	•
<b>Standard supportati</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>7.1</b>	<b>8.0</b>
CIFS / SMB (File-serving)				•
S/MIME				•
UTF-8 / Unicode (messaggi gestiti dai Servizi Internet)				•
POP, IMAP, e LDAP su SSL			•	•
SMTP AUTH			•	•
Supporto RBL (Real-time Blackhole List)			•	•
WAP/WML strumenti per schermate wireless		•	•	•
LDAP e client Finger Directory	•	•	•	•
HTTP su SSL	•	•	•	•
POP3	•	•	•	•
IMAP4	•	•	•	•
SMTP	•	•	•	•
HTTP	•	•	•	•
Supporto per moduli XML-based	•	•	•	•
FTP	•	•	•	•
Supporto per i protocolli TCP e UDP	•	•	•	•
Supporto per il protocollo IPX	•	•	•	•
Supporto per il protocollo AppleTalk	•	•	•	•
<b>Sviluppo, integrazioni &amp; strumenti per la migrazione</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>7.1</b>	<b>8.0</b>
FirstClass Directory Services				
Supporto per assistenza utente attraverso LDAP v.3				•
Accesso alle directories di FirstClass dal client LDAP v.3				•
Identificazione esterna attraverso LDAP v.3				•
FirstClass Connector per Lotus Notes			•	•
FirstClass Connector per Microsoft® Exchange		•	•	•
FirstClass Migrator per Microsoft Exchange		•	•	•
FirstClass Migrator per Microsoft Outlook		•	•	•
FirstClass Rapid Application Developer (RAD)	•	•	•	•
FirstClass Rapid Application Developer licenza illimitata	•	•	•	•

**www.firstclass.com**

**Distributore per l'Italia NEOL SRL +39 0497386590 info@neol.it**

**OpenText**

North America: +1.888.588.3444 info@firstclass.com  
 United Kingdom: +44.1494.679700 international@firstclass.com  
 Sweden: +46 18.68.1600 info@opentext.se

**Partner di riferimento:**