

FirstClass 8.0 offre una vasta gamma di nuove entusiasmanti caratteristiche con miglioramenti sul piano della sicurezza, della gestione, delle prestazioni, della scalabilità, della collaborazione e della personalizzazione.

FirstClass 8.0 è stato concepito con tre obiettivi:

- Incrementare prestazioni, affidabilità e funzionalità
- Incrementare le esperienze collaborative fra gli utenti
- Incrementare la possibilità di integrazione dell'ambiente FirstClass con altre applicazioni attraverso nuovi strumenti per gli sviluppatori

## FirstClass 8.0: Nuove Caratteristiche

**Instant Messaging e Gestione Presenze:** Il nuovo IM consente una comunicazione sicura ed in tempo reale tra gli utenti. FirstClass IM supporta l'inserimento di testo, immagini, voce e allegati oltre alla possibilità di salvare il tutto ed inoltrarlo come messaggio. L'avanzata "gestione presenze" di FirstClass 8.0 permette di visualizzare automaticamente la presenza online di ogni utente. Questa viene segnalata in occasione della creazione o inoltro di messaggi, della gestione delle attività collaborative, dell'inserimento di eventi nel calendario o di consultazione della lista di utenti collegati ad una data conferenza, tutto questo senza la necessità di una specifica richiesta.

La nuova gestione presenze in FirstClass permette di vedere se i colleghi sono on line ed attivare immediatamente una chat semplicemente cliccando col tasto destro del mouse sul nome desiderato. La combinazione di email, aree condivise, gestione presenze e Instant Messaging fanno di FirstClass il primo prodotto che offre una vera collaborazione in tempo reale.

### Funzionalità di Instant Messaging:

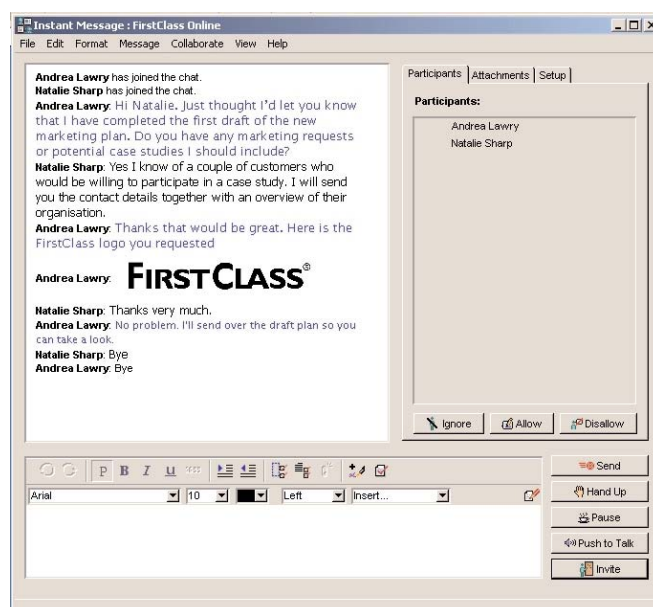
- l'opzione "entrata in ritardo" che permette ai nuovi invitati la visualizzazione dei contenuti precedenti al loro arrivo
- l'opzione "pausa" che informa gli altri utenti della temporanea indisponibilità a dialogare
- sessione moderata che consente al moderatore di controllare chi può intervenire anche su richiesta dei partecipanti
- salvataggio della sessione
- opzione "allega" che permette di allegare file durante una sessione

### Funzionalità della Gestione Presenze:

- indicazione della presenza on line degli utenti tramite evidenziazione in grassetto del nome all'interno di messaggi, eventi a calendario ed altro
- possibilità di iniziare una sessione IM con uno o più utenti con un click del tasto destro del mouse sul nome
- gestione delle presenze a livello di utenti o gruppi

### Lista dei presenti

Con la nuova Gestione Presenza di FirstClass, tutti gli indirizzi possono diventare automaticamente parte di una "lista di presenti" segnalata dal relativo indicatore all'interno di ogni conferenza.



*Immaginate di ricevere della posta urgente da un vostro collega. Quando la aprite e vedete che il nome del vostro collega è evidenziato in grassetto, capite che è on line proprio in quel momento. Piuttosto di rispondere all'email potete invitarlo a una "conversazione" in tempo reale. Nel corso della stessa potete caricare il video per la nuova campagna pubblicitaria televisiva e discuterne in merito. Potrete così prendere decisioni che avrebbero potuto richiedere tutta una giornata utilizzando il tradizionale scambio di email. Immaginate le opportunità di una collaborazione istantanea.*

## FirstClass Directory Services

Il nuovo modulo FirstClass Directory Services (FCDS) facilita l'integrazione di FirstClass con sistemi di gestione meta-directory come LDAP e Microsoft Active Directory. FCDS permette l'amministrazione bidirezionale tra FirstClass e sistemi meta-directory quanto l'accesso dell'utente alla directory di FirstClass da applicazioni client. FCDS inoltre fornisce supporto a singole autenticazioni esterne.

## Miglioramenti nel campo della sicurezza

I miglioramenti nella versione 8.0 permettono a FirstClass di essere all'avanguardia sul fronte della sicurezza in rete. Le nuove funzionalità includono un'incryptazione CAST-128

sempre attiva tra client e server, il supporto aggiuntivo alla autenticazione utente, il rilevamento e la prevenzione automatica degli attacchi DOS (denial of service). Le novità nella gestione della posta includono il supporto S/MIME per una trasmissione sicura fra server e la possibilità di integrazione con motori antivirus di terze parti. FirstClass 8.0 inoltre prevede una gestione ancor più accurata dello spam.

## FirstClass Explorer

Il nuovo FirstClass Explorer offre i tutti i benefici del client FirstClass in un plug-in ActiveX per Microsoft Internet Explorer. Gli utenti possono trarre il vantaggio delle numerose funzionalità che offre il Client FirstClass, comprese prestazioni e sicurezza, direttamente dal proprio browser web. La semplicità d'installazione, tipica degli ActiveX sgrava gli amministratori e gli utenti da lunghe operazioni di installazione e gestione del software sulle macchine utente.

### Caratteristiche incluse:

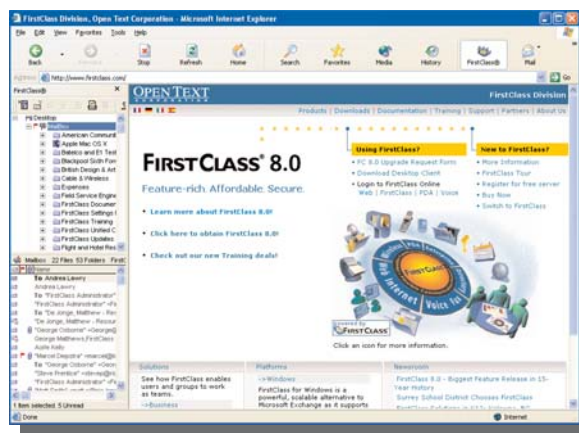
- Explore Bar (barra laterale) che visualizza il desktop in una modalità simile a quella explore
- Possibilità di trascinare indirizzi HTTP direttamente nella cartella "preferiti" della barra laterale
- navigazione tramite i pulsanti "avanti" e "indietro" del browser web
- possibilità di inserire contenuti FirstClass in pagine web

### Supporto per piattaforme multiple:

FirstClass 8.0 è disponibile per una vasta serie di piattaforme, incluso Microsoft Windows (95,98, NT, 2000 e XP), Apple Macintosh OSX, e a breve Linux. Il supporto "multi-piattaforma" consente una grande flessibilità nell'utilizzo di FirstClass.

### Maggior scalabilità:

Firstclass 8.0 è ottimizzato anche per i server che si avvicinano o eccedono i 100.000 utenti nelle prestazioni, configurazioni avanzate e statistiche di sistema per garantire un'elevata affidabilità. Questo aumenta sensibilmente l'economicità di FirstClass e permette a grandi comunità online di espandersi efficientemente su un singolo server.



FirstClass è un prodotto scalabile, che include una vasta gamma di soluzioni di comunicazione e collaborazione per le imprese, enti di formazione, enti governativi e service provider. Alla base di FirstClass c'è il l'ambiente groupware che consente agli utenti di:

### Costruire Comunità Online - Gestire una comunicazione unificata - Sostenere bassi costi di implementazione

FirstClass è stato utilizzato da migliaia di organizzazioni per creare grandi comunità online che permettono a singoli individui e gruppi di persone di lavorare più efficacemente.

[www.firstclass.com](http://www.firstclass.com)

Distributore per l'Italia NEOL SRL +39 0497386590

[info@neol.it](mailto:info@neol.it)

North America: +1 888.588.3444

[info@firstclass.com](mailto:info@firstclass.com)

United Kingdom: +44.1494.679700

[international@firstclass.com](mailto:international@firstclass.com)

Sweden: +46 18.68.1600

[info@opentext.se](mailto:info@opentext.se)