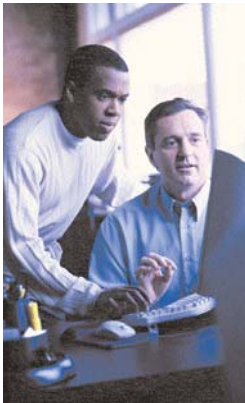


FIRST CLASS®

IL BUSINESS E' OVUNQUE. PREPARATI.

IMMAGINA la possibilità di avere il controllo di tutte le tue informazioni abbattendo le tradizionali barriere della comunicazione. Prova a pensare, ad esempio, ai limiti dei sistemi operativi e hardware ed agli ostacoli geografici e di fuso orario che ti impediscono di lavorare secondo le tue scadenze per concludere una vendita o completare un progetto con obiettivi critici. Oggi non serve più essere nel posto giusto per fare affari, puoi lavorare in azienda, da casa o per strada. Poter raggiungere, da qualsiasi luogo, importanti informazioni può fare la differenza tra concludere un nuovo affare o perderlo.



Con FirstClass puoi accedere in tutta sicurezza ai tuoi dati e messaggi, attraverso Internet, collegandoti al tuo account usando l'apposito client FirstClass o un browser web. Inoltre, puoi ascoltare i messaggi vocali e accedere ai fax e alla posta, il tutto attraverso un'interfaccia utente facile da usare, con la certezza che tutte le tue informazioni sono al sicuro. Se sei in viaggio puoi evitare di utilizzare un account gratis su internet, compromettendo la sicurezza delle tue informazioni confidenziali d'azienda, perché FirstClass ti consente di collegarti alla posta ed all'intranet aziendale con la massima sicurezza.

Con la crescita della tua azienda aumenta anche il rischio del sovraccarico di informazioni. Avere la possibilità di gestire, accedere e condividere le informazioni ovunque, in ogni momento, ti permette di scegliere come e quando leggere i documenti. Questo ha un forte impatto sul rendimento del personale, sulle relazioni con i clienti e sulla possibilità di portare a termine un progetto.

Gestire e controllare con FirstClass

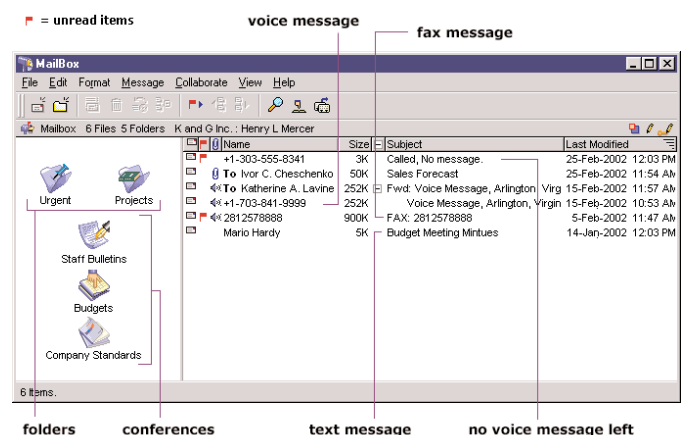
E' il momento di gestire e controllare i tuoi dati ed in particolare le email di lavoro massimizzando i tuoi investimenti nell'IT con il sistema FirstClass. La piattaforma FirstClass permette una migliore gestione delle comunicazioni individuali e aziendali, della produttività e disponibilità verso i clienti, partner e colleghi, un punto chiave nel panorama competitivo d'oggi.

FirstClass è una soluzione per la comunicazione a basso costo che fornisce un ventaglio di funzionalità per migliorare la collaborazione, promuovere il lavoro in team ed il flusso di comunicazioni interne e con l'esterno dell'azienda. FirstClass è basato su un ambiente groupware completo di funzionalità quali email, cartelle pubbliche, conferenze (aree condivise), directory centrali, messaggeria istantanea (chat), indirizzari e calendari personali e/o di gruppo. Viene così incentivata la creazione di gruppi di lavoro e la condivisione di idee, la partecipazione nelle aree di discussione e negli spazi condivisi. Inoltre, FirstClass facilita la gestione dell'informazione e offre la possibilità di pubblicare contenuti direttamente su web.

Abbatte le tradizionali barriere comunicative

Il modulo Unified Communications di FirstClass permette di raccogliere in un'unica mailbox, facile da usare, messaggi email, vocali e fax. Alla mailbox puoi accedere attraverso una vasta scelta di dispositivi, tra i quali cellulari, telefoni fissi, computer e palmari da qualsiasi luogo e in ogni momento. Non ti serviranno più tanti sistemi e ambienti diversi per raccogliere e gestire i dati. Le tue informazioni (messaggi, presentazioni, documenti, registrazioni, fogli di calcolo, ecc.) saranno sempre disponibili!

Inoltre, FirstClass ti offre i vantaggi di una gestione personalizzata delle chiamate, dei fax virtuali e la possibilità di text-to-speech che ti permette di ascoltare al telefono le email. Questi sono strumenti di comunicazione che ogni azienda attenta ai bisogni del cliente dovrebbe utilizzare. L'architettura strategica di FirstClass permette alla tua azienda d'implementare la tecnologia che meglio si adatta ai bisogni di oggi e di domani.



Mailbox di FirstClass UC (interfaccia client) contenente messaggi, cartelle e conferenze

I vantaggi di FirstClass

Accessibilità

- Permette l'accesso sicuro alle informazioni e ai messaggi 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana attraverso il desktop di FirstClass raggiungibile con vari dispositivi
- Offre uno spazio online per gruppi di lavoro, anche se dislocati in luoghi diversi, utile per portare a termine progetti con obiettivi critici
- Costruisce le basi per una conoscenza condivisa relativa a progetti, budget, feedback, discussioni, risorse, politiche e procedure aziendali.
- Crea forum di discussione aperti, chat, eventi a calendario per colleghi, fornitori e clienti

Flessibilità e sicurezza

- FirstClass non è soggetto ai virus che si trasmettono con Outlook
- Tutti i collegamenti tra client e server sono encriptati ed il server web supporta la tecnologia SSL (Secure Socket Layer)
- La notifica di ricezione del messaggio per chi è in viaggio consente di essere sempre aggiornato su importanti comunicazioni o eventi
- Possibilità di integrare ai moduli di FirstClass altre tecnologie che aumentino la produttività e la risposta alle necessità, questo senza l'alto prezzo di dover rimpiazzare la tua infrastruttura IT attuale o attivare più sistemi
- Rende accessibili all'utente in ogni luogo e momento informazioni e messaggi attraverso un'unica mailbox

Facilità di utilizzo

- L'interfaccia utente facile da navigare riduce i tempi d'apprendimento e incoraggia l'uso della tecnologia
- Le esigenze minime d'apprendimento riducono tempo e denaro
- Gli utenti possono creare e pubblicare contenuti intranet o web, da soli o in gruppo
- L'ambiente ricco di funzionalità gira su diversi sistemi operativi



Convenienza

- Migliora la comunicazione individuale e aziendale rispondendo alle diverse necessità
- L'accesso attraverso vari dispositivi connessi ad internet permette il risparmio di telefonate e fax
- Il basso costo di gestione per utente è pensato per garantire affidabilità e scalabilità dell'ambiente, anche se il sistema dovesse crescere in volume e prospettive
- I minimi requisiti hardware e di personale consentono un risparmio in capitale e manodopera

REQUISITI DI SISTEMA FIRSTCLASS

SERVER

Windows 2000 & 2003

- Processore di classe Pentium
- 128MB di RAM disponibile, più 100k per ogni sessione
- 100MB di spazio su disco disponibile, più memoria aggiuntiva per la posta e i dati dell'utente

Mac OS X

- Mac OS X, 10.2.8 or 10.3.4
- 128MB di memoria consigliata
- 100MB di spazio su disco disponibile

CLIENT

Windows 95, 98, 98SE, Windows 2000 e 2003, Windows XP

- Processore di classe 80486 o superiore (Pentium per Windows ME/2000/XP)
- 10MB di spazio su disco disponibile
- 32MB di RAM disponibile

Mac OS X

- Mac OS X, 10.2.8 o 10.3.4
- 64MB minimi di RAM disponibili
- 10MB minimi di spazio libero su disco

www.firstclass.com

Distributore per l'Italia NEOL SRL +39 0497386590

info@neol.it

North America: +1 888.588.3444

info@firstclass.com

United Kingdom: +44.1494.679700

international@firstclass.com

Sweden: +46 18.68.1600

info@opentext.se