

Open University

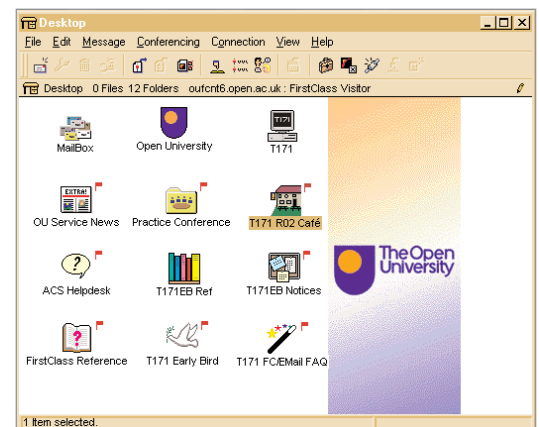
Alla Open University, la comunità di formazione online FirstClass® rimuove il problema della distanza, dalla formazione a distanza degli studenti

Formazione a distanza

Open University offre formazione a distanza, per corsi pre e post-Laurea, a circa 200.000 studenti a tempo parziale. Alla Open University, Learning and Teaching Solutions (LTS) è responsabile della produzione e della distribuzione di tutto il materiale corsistico e dei servizi. A partire dal 1994, uno dei compiti di LTS è l'amministrazione del sistema FirstClass, da allora divenuto uno dei sistemi di formazione a distanza di maggior successo e numericamente più importanti al Mondo. La popolarità di FirstClass presso gli studenti, è dovuta alla semplicità di apprendimento all'uso, assieme al vasto insieme dei metodi di connessione remota al server. La popolarità di FirstClass presso gli amministratori, è dovuta ai suoi potenti tool di gestione ed alla solida affidabilità.

Il Desktop FirstClass

Le eccellenti capacità di accesso remoto di FirstClass, stanno a significare che ogni studente della Open University può accedere al proprio ambiente di formazione online, in qualsiasi momento e da qualsiasi luogo. Una volta effettuato l'accesso, gli studenti visualizzano il proprio desktop contenente informazioni rilevanti a riguardo dei corsi frequentati. Sia che gli studenti accedano tramite browser che tramite il Client FirstClass, avranno accesso alle stesse informazioni e funzionalità. Alla Open University, le molteplici possibilità di accesso remoto di FirstClass sono particolarmente apprezzate a causa del grande numero di studenti disseminati nel Regno Unito e nel Mondo. Per questi studenti, FirstClass rimuove il problema della distanza, dalla formazione a distanza.

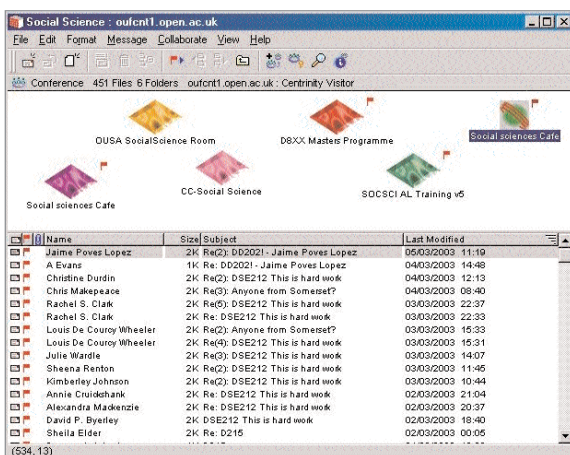


Il desktop FirstClass personalizzato Open University

L'esempio mostra un'immagine del tipico Desktop dello studente Open University.

L'ambiente di formazione online FirstClass è caratterizzato dall'uso delle conferenze collaborative. Ogni corso ha il suo insieme di conferenze accessibili dagli studenti che prendono parte al corso specifico. Le conferenze possono essere usate come:

- forum di discussione nei quali studenti e tutor possono discutere in merito alle specifiche tematiche del corso
- aree di informazioni condivise nelle quali documenti e risorse possono essere inserite dai tutor e rese disponibili a tutti gli studenti del corso
- aree annunci nelle quali inserire gli annunci relativi al corso
- aree di supporto ai corsi nelle quali gli studenti possono inviare le domande ai loro tutor

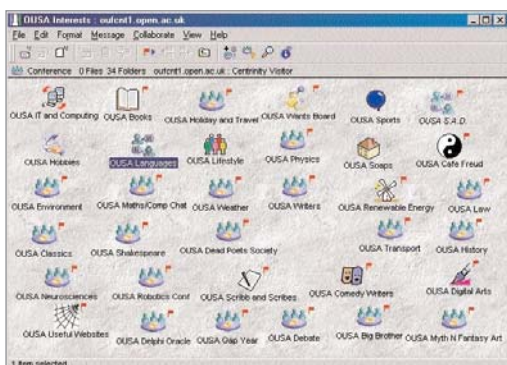


Conferenza 'Scienze Sociali'

Le conferenze collaborative facilitano la comunicazione, la collaborazione di gruppo, lo scambio di informazioni, la condivisione di risorse e la gestione delle informazioni, tra studenti e tra studenti e tutor. Esse sono inoltre usate da Open University per migliorare e supportare l'esperienza della formazione a distanza. La struttura dei permessi di accesso alle conferenze FirstClass, consente l'accesso degli studenti alle sole conferenze del corso a cui prendono parte. Ad esempio, gli studenti che frequentano il corso di Laurea in Economia hanno accesso alle conferenze disponibili per il corso specifico, Gestione del Personale, Introduzione al Marketing, Gestione Finanziaria, Economia, ecc. Il corso di Fondamenti di Tecnologia (T171 - 'Tu, il tuo computer e la Rete') è adesso erogato interamente online, con le conferenze FirstClass come componenti integrate del corso. Il desktop FirstClass personalizzato della Open University.

Solo lavoro e nessuna attività ludica.....

Molte conferenze dal carattere non accademico sono state rese disponibili sul sistema FirstClass della Open University al fine di provvedere alle esigenze sociali degli studenti es. ci sono conferenze riguardanti musica, navigazione, sport, giardinaggio, teatro, fotografia ecc. disponibili per gli studenti. Qui di seguito un'immagine della conferenza Interessi gestita dall'Associazione degli Studenti Open University, contenente centinaia di conferenze vitali ed altamente popolate su una vasta gamma di argomenti.



La conferenza 'Interessi' dell'Associazione Studenti Open University

La collaborazione online di FirstClass fornisce ai tutor un mezzo eccellente per rendere disponibili agli studenti informazioni e risorse in un ambiente strutturato e soprattutto 'user-friendly'. Geoff Aldridge, l'amministratore FirstClass della Open University spiega: "Dal punto di vista accademico aiuta gli studenti a discutere circa il materiale corsistico, ad avere risposte alle domande, ad approfondire la comprensione attraverso il confronto con gli altri studenti, ed infine, costituisce un ambiente di mutuo sostegno e rafforza il sentimento comunitario attraverso le conferenze sociali". La posta elettronica, i calendari e gli strumenti di chat interpersonale e di gruppo di FirstClass, semplificano ulteriormente l'uso dell'ambiente collaborativo online di formazione.

Scalabilità di FirstClass

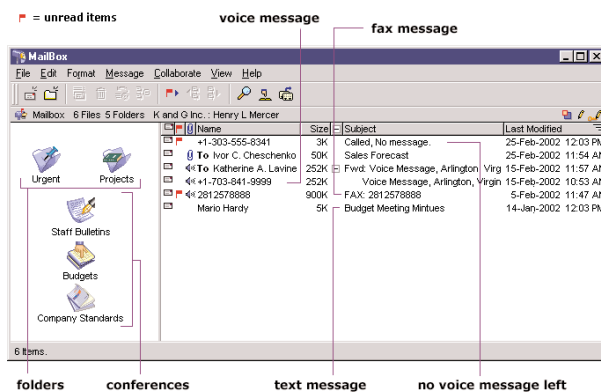
FirstClass è attualmente utilizzato in oltre 425 corsi, con più di 16.000 conferenze attive gestite da circa 500 moderatori. Vi sono, in media, oltre 16.000 connessioni giornaliere effettuate da più di 8.000 utenti. 20.000 messaggi di posta inviati e più di 150.000 messaggi nelle conferenze letti giornalmente. Un numero crescente di corsi dispone di tutoraggio online erogato tramite FirstClass, laddove studenti e tutor lavorano assieme in gruppi. Come da tabella qui di seguito, il numero degli utenti FirstClass alla Open University è significativamente e costantemente cresciuto dal 1994.

Incremento degli utenti FirstClass

Anno	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003
Utenti	1.200	2.500	15.000	24.000	35.000	56.000	105.000	160.000	180.000	200.415

FirstClass Unified Communications

Open University possiede attualmente licenze software ed infrastrutture hardware che consentono l'espansione fino a 400.000 utenti FirstClass. E' stata di recente iniziata dai membri interni dello staff, la fase di test di FirstClass Unified Communications. Cio' consente di ricevere la posta elettronica, i messaggi vocali e fax in una unica casella di posta unificata. Lo staff può accedere e rispondere a questi messaggi, tramite il dispositivo di loro scelta - PC, PDA, telefono, computer portatile - da qualsiasi posto ed in ogni momento. Il nuovo FirstClass Unified Communications fornisce ai membri interni la completa flessibilità in fase di accesso, risposta e gestione di tutte le informazioni e dei messaggi in ingresso.



La casella di posta UC (vista Client) mostra i messaggi, cartelle e conferenze (aree di lavoro collaborativo)

FirstClass

FirstClass è una soluzione di comunicazione collaborativa economicamente accessibile e ricca di funzionalità, che può essere eseguita su un ampio numero di sistemi operativi. Utilizzando FirstClass, è possibile creare un ambiente di formazione a distanza sicuro e personalizzabile, che include la casella di posta, aree condivise di lavoro, aree di discussione, newsgroup, aree di condivisione delle risorse, instant messaging, calendari personali e di gruppo, rubriche, documenti e directory. FirstClass è uno strumento adatto per il corpo docente, studenti e amministratori per condividere informazioni e risorse. Dispone inoltre di funzionalità di web publishing. FirstClass Unified Communications è un modulo aggiuntivo al software collaborativo FirstClass che combina posta elettronica, posta vocale e fax in una unica casella di posta unificata. I messaggi e le informazioni possono essere accedute in tutta sicurezza tramite dispositivi quali: cellulare, telefono fisso, PC fisso o portatile, palmare.

www.firstclass.com

Distributore per l'Italia NEOL SRL +39 0497386590

info@neol.it

Open Text

North America: +1.888.588.3444
 United Kingdom: +44.1494.679700
 Sweden: +46 18.68.1600

info@firstclass.com
international@firstclass.com
info@opentext.se