

FIRSTCLASS®

Collaboration Suite



ISTRUZIONE

Migliaia di distretti scolastici in tutto il mondo oggi connettono in tutta sicurezza studenti, insegnanti, genitori e amministrazione tramite comunità collaborative online basate su FirstClass.

FirstClass Collaboration Suite è progettata per facilitare e migliorare la comunicazione, la collaborazione e la condivisione delle informazioni tramite l'interconnessione dei soggetti interessati all'interno della struttura educativa (studenti, facoltà, genitori, amministrazione e laureati) entro un ambiente online protetto. FirstClass combina un'ampia gamma di tecnologie di successo in una suite di applicazioni perfettamente integrata, conveniente, flessibile e facile da gestire e amministrare.

UNA TECNOLOGIA, MOLTE SOLUZIONI

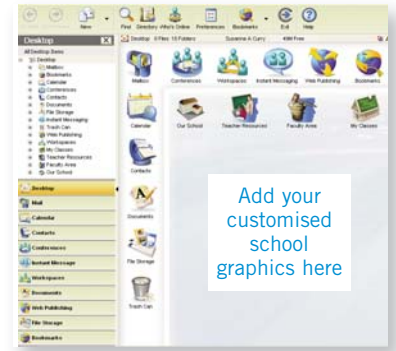
FirstClass Collaboration Suite è stata progettata allo scopo di rispondere alle specifiche esigenze delle organizzazioni didattiche. Quelli che seguono non sono che alcuni dei modi in cui FirstClass viene utilizzato nelle scuole e nei distretti scolastici di tutto il mondo:

- **Comunità di apprendimento online** – Grazie a FirstClass, istituti e interi distretti scolastici possono creare comunità di apprendimento online per migliorare la comunicazione e la collaborazione tra studenti, insegnanti, genitori, amministrazione e laureati. FirstClass favorisce un approccio comunitario all'insegnamento e all'apprendimento grazie all'interconnessione di tutti i partecipanti al processo educativo entro un ambiente online protetto.
- **Posta elettronica per gli studenti** – La larga diffusione dei computer e di Internet ha prodotto una nuova generazione di studenti perfettamente a loro agio con strumenti elettronici quali la posta elettronica, la messaggistica immediata e la condivisione dei file. FirstClass offre una piattaforma di messaggistica conveniente, facile da gestire e progettata in modo da garantire la protezione e la sicurezza degli studenti.
- **Social networking protetto** – In costante crescita è la popolarità dei siti Web di social networking tra gli studenti che desiderano pubblicare e condividere facilmente opinioni, interessi, foto, segnalibri, file e altro con persone con i medesimi interessi. FirstClass offre un ambiente elettronico di social networking dinamico e al contempo protetto, controllabile e gestibile internamente.
- **Comunità di apprendimento professionale** – FirstClass offre un ambiente che promuove lo sviluppo professionale da una serie di eventi occasionali a un processo di costante evoluzione, consentendo ai gruppi di docenti di collaborare regolarmente all'interno di un istituto e di un intero distretto scolastico per facilitare la predisposizione dei corsi, condividere le procedure ottimali e sfruttare la passione e le idee dei colleghi più stimati ed attivi.
- **e-Learning** – Molte organizzazioni del settore mirano a distribuire un ambiente di e-Learning efficace a integrazione dell'insegnamento in classe e, in alcuni casi, per realizzare corsi virtuali completi. FirstClass propone una soluzione collaudata di e-Learning che garantisce alle organizzazioni la flessibilità di sviluppare l'offerta formativa nella più ampia gamma delle formule: dalle scuole virtuali ai modelli di apprendimento misti e ibridi.

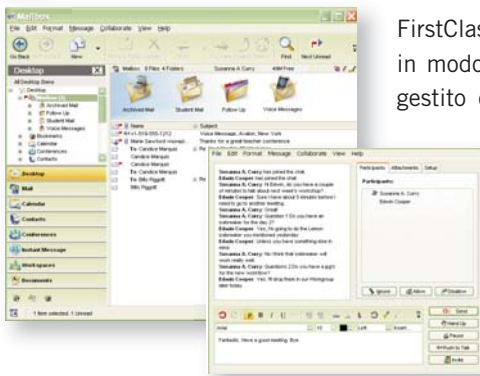
FirstClass Collaboration Suite offre un ventaglio di applicazioni perfettamente integrate e progettate per interoperare efficientemente nella piattaforma FirstClass. I componenti e le applicazioni base di FirstClass includono:

P ORTALE PERSONALIZZATO: IL DESKTOP DI FIRSTCLASS

Tutti gli utenti di FirstClass sono dotati di un desktop personalizzato, visualizzato ogni volta che accedono al sistema. Il desktop di FirstClass funge da portale, presentando una vista riepilogativa di tutte le applicazioni disponibili all'utente e consentendo l'accesso con un solo clic a tutte le funzionalità e i componenti di FirstClass. Può essere personalizzato con grafica di sfondo esclusiva (ad esempio, logo dell'istituto, immagini e così via) facilmente impostabile dai singoli utenti o applicabile a interi gruppi da un amministratore che desidera mantenere un tema coerente per l'intero distretto scolastico.



P OSTA ELETTRONICA E MESSAGGISTICA IMMEDIATA



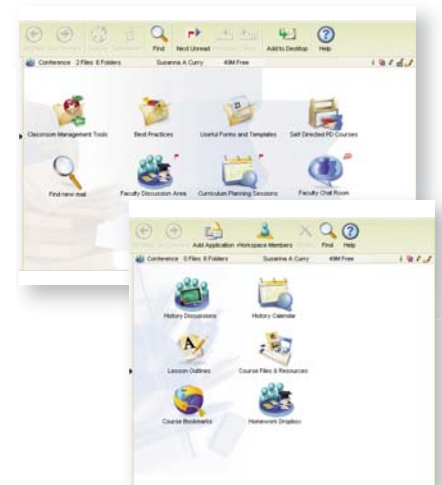
FirstClass offre funzionalità complete di posta elettronica che consentono agli utenti di comunicare in modo sicuro e protetto nell'ambito della comunità formativa o, se si desidera, con un insieme gestito di destinazioni Internet esterne. FirstClass include una suite straordinariamente ricca di funzionalità di messaggistica tra cui raggruppamento dei messaggi, anteprime, strumenti di automazione della posta elettronica, registrazione dei messaggi e stato, nonché notifica dei messaggi per gli utenti mobili. FirstClass fornisce inoltre la messaggistica immediata integrata, un efficacissimo strumento di comunicazione che consente di verificare se un altro utente è online e condividere in tempo reale messaggi, immagini, file e persino comunicazioni vocali.

A REE DI LAVORO E CONFERENZE COLLABORATIVE

Elementi portanti del framework di collaborazione di FirstClass sono le conferenze e le aree di lavoro: spazi condivisi basati sulle autorizzazioni che agevolano l'impiego di funzionalità quali le discussioni a tema, la posta elettronica, i calendari di gruppo, le revisioni reciproche, la condivisione delle risorse di classe, le lezioni, le aree di assegnazione e altro ancora. Ogni conferenza può essere dotata di immagini di sfondo, layout, risorse e strumenti per il flusso di lavoro personalizzati ed essere utilizzata per discutere argomenti di vario genere, quali lo sviluppo professionale, procedure comuni, corsi online, moduli e processi amministrativi e discussioni tra colleghi o compagni di corso.

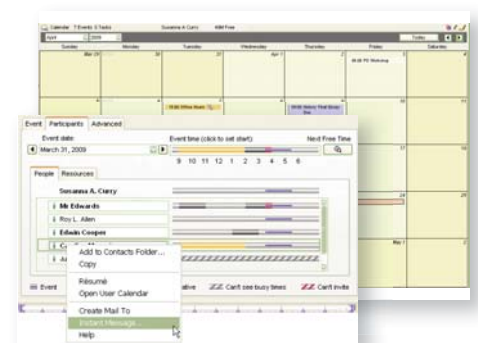
Le conferenze di FirstClass dispongono di controlli basati sulle autorizzazioni che garantiscono l'accesso ai soli soggetti competenti e la rigorosa definizione del ruolo assegnato a ciascun partecipante.

Le aree di lavoro di FirstClass, dotate di molte delle funzionalità delle conferenze, sono destinate ai team di progetto che desiderano creare rapidamente un'area protetta per la collaborazione e la condivisione delle risorse elettroniche entro un gruppo ristretto di persone. E crearne di nuove è semplicissimo, grazie alla varietà di modelli preformattati.



C ALENDARI E PIANIFICAZIONE

FirstClass offre funzionalità complete di calendario, pianificazione e gestione del tempo perfettamente integrate nell'ambiente di FirstClass. Oltre a svariate opzioni di visualizzazione, con viste settimanali, mensili e multigiornaliere flessibili, è disponibile un'efficace funzionalità di pianificazione che consente di verificare istantaneamente la disponibilità di un partecipante o di una risorsa per la prenotazione e di risolvere eventuali conflitti di calendario. Altre funzioni di calendario includono il supporto per gli eventi ricorrenti, la formattazione del testo e gli allegati di testo o di messaggi.



DIRECTORY UTENTI CENTRALIZZATA / GESTIONE DELLA PRESENZA

FirstClass include una directory degli utenti centralizzata che rende automaticamente disponibili a tutti gli utenti del sistema i dati di contatto nonché un'ampia serie di informazioni supplementari. Mostrando in grassetto i nomi degli utenti online, la directory rappresenta un efficace strumento per interagire con gli altri, ad esempio inviando messaggi di posta elettronica o avviando sessioni di messaggistica immediata. Gli utenti possono inoltre creare curriculum FirstClass, ossia profili utente contenenti dati di contatto, informazioni personali quali gli interessi e gli hobby, foto o grafica e qualsiasi altra informazione desiderino condividere per presentarsi alla comunità.



GESTIONE DEI CONTATTI

FirstClass offre un set di strumenti intuitivi ed efficaci per la gestione dei contatti personali, nonché database di contatti condivisi per i gruppi o i team di lavoro con funzionalità quali l'importazione, l'esportazione e la condivisione dei contatti, le mailing list e altro ancora.



SERVIZI DI ARCHIVIAZIONE

Poiché le autorità regolatrici e istituzionali hanno compreso l'importanza della comunicazione elettronica nelle moderne organizzazioni, è diventato sempre più critico fornire il salvataggio sicuro e a lungo termine dei messaggi. L'applicazione Archiving Serveces di FirstClass fornisce un archivio completo di tutti i messaggi FirstClass, con funzionalità che ne consentono la conservazione e la ricerca. L'Archive Server è accessibile dalla libreria di sistema attraverso un nome utente e una specifica password. I messaggi vengono archiviati automaticamente nell'Archive Server, in base alla tipologia di utente, e conservati per il periodo indicato dall'amministratore di sistema, durante il quale non possono essere cancellati. Al termine del periodo impostato i messaggi verranno cancellati automaticamente.

PUBBLICAZIONE WEB, BLOG E PODCAST



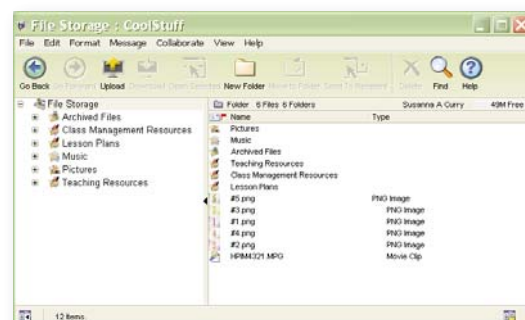
FirstClass consente alle scuole e ai distretti scolastici di creare, aggiornare e gestire agevolmente contenuti Web direttamente dal sistema. Funzendo da server Web perfettamente funzionale, FirstClass offre agli utenti la possibilità di pubblicare pagine Web professionali con la facilità con cui si crea un documento in un elaboratore di testo, senza necessità di conoscere il codice HTML.

I docenti possono facilmente creare siti Web personali per la pubblicazione di contenuti quali materiali per i corsi e pianificazioni e scadenze delle assegnazioni, oltre che per comunicare efficacemente con i genitori.

FirstClass include inoltre le tecnologie più diffuse per la pubblicazione Web personale, incluse le funzionalità per la creazione e la pubblicazione di blog e di podcast.

ARCHIVIAZIONE PORTATILE DEI FILE

Con FirstClass tutti i dati degli utenti risiedono in modo sicuro nel server, e sono disponibili in rete, anziché rimanere esposti nei computer dei singoli. Un approccio che aumenta l'efficienza e la sicurezza e che rende i contenuti archiviati in FirstClass una risorsa realmente flessibile e portatile, accessibile agli utenti autorizzati ovunque, in qualsiasi momento e da qualsiasi computer o dispositivo palmare dotato di connessione Internet. Gli utenti possono facilmente archiviare file di qualsiasi tipo nelle pagine dell'account trascinandoli da un computer locale con la funzionalità "drag-and-drop" o tramite gli strumenti di upload/download di FirstClass.



STRUMENTI E APPLICAZIONI AGGIUNTIVI

FirstClass offre una gamma di strumenti e applicazioni aggiuntivi perfettamente integrabili in FirstClass Collaboration Suite.

FirstClass ED

FirstClass ED è un'innovativa applicazione di elearning per l'ottimizzazione delle attività di insegnamento e di apprendimento, dotata di un potente set di strumenti quali:

- Creazione di contenuti avanzati
- Condivisione dei programmi di studio
- Gestione delle classi
- Automatizzazione dei flussi di esercitazione
- Registrazione del rendimento e dei progressi
- Discussioni con moderatore
- Gestione delle risorse

FirstClass Unified Communications

Con FirstClass Unified Communications, i messaggi di posta elettronica, vocali e fax sono conservati in un'unica casella postale facilmente accessibile da PC, browser, telefono o cellulare. FirstClass Unified Communications consente di potenziare l'ambiente FirstClass con una ricca suite di funzionalità voce e fax progettata per sostituire dispendiosi sistemi di segreteria vocale proprietari e singole apparecchiature fax con un'unica soluzione di messaggistica multimediale centralizzata.

FirstClass Log Analyzer

FirstClass Log Analyzer offre efficaci funzionalità per l'analisi e il riepilogo delle informazioni contenute nei log di FirstClass. È uno strumento preziosissimo per gli amministratori che desiderano ottenere dati significativi sull'utilizzo e sulle prestazioni, in grado di fornire tutte le informazioni necessarie per impostare criteri e per pianificare la configurazione del sistema FirstClass.

STRUMENTI DEL FUTURO PER IL PROGRESSO CULTURALE

FirstClass consente agli studenti di tutte le età di migliorare le proprie capacità espressive per farne, da soggetti passivi, dei veri editori e redattori. Gli studenti delle varie scuole di uno stesso distretto possono entrare in contatto tramite le conferenze, la posta elettronica o la messaggistica immediata di FirstClass per discutere di letteratura o di altre materie, revisionare reciprocamente e pubblicare i propri scritti ed espandere il proprio ruolo da quello di semplici fruitori di informazioni a creatori e coautori di contenuti.

FLESSIBILITÀ E SEMPLICITÀ DI UTILIZZO

La flessibilità e l'efficacia di FirstClass garantiscono vantaggi significativi a utenti e personale tecnico, tra cui:

- Riduzione della curva di apprendimento e dei requisiti di formazione per i nuovi utenti grazie all'interfaccia utente intuitiva.
- Facilità di download e di installazione del software client.
- Accessibilità costante e da qualsiasi luogo al sistema grazie al supporto multipiattaforma, tra cui Windows, MAC OS X (PPC o Intel), Linux e browser.
- Minori costi e impegni di supporto del sistema grazie all'esiguità dei requisiti hardware e di amministrazione.

PER CONTATTARCI

Per saperne di più sulle soluzioni FirstClass e sui vantaggi per le organizzazioni formative, visitare il sito Web all'indirizzo www.intl.firstclass.com o contattare direttamente FirstClass.

Telefono: +44 (0)1494 679700

Posta elettronica: international@firstclass.com

Indirizzo: Open Text UK Ltd
Grosvenor House
Horseshoe Crescent
Beaconsfield
Bucks HP9 1LJ
Regno Unito