



# FirstClass Case Study

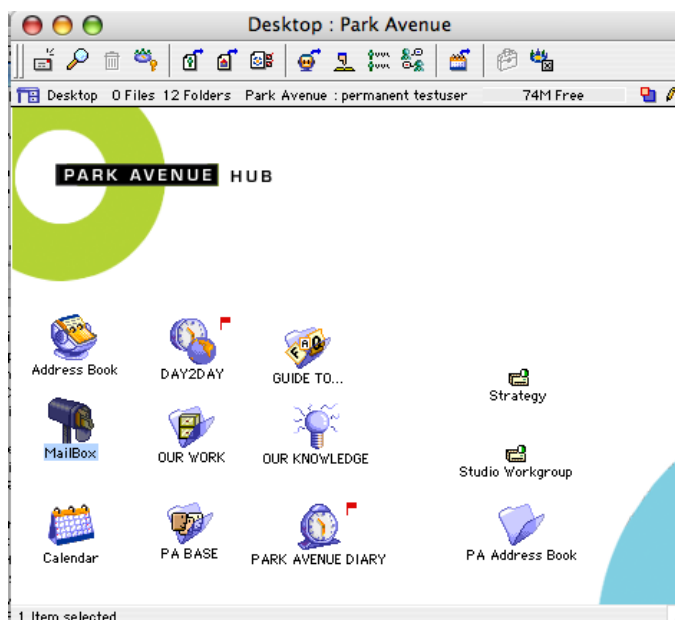
## Park Avenue

Park Avenue è un'agenzia di comunicazione pubblicitaria specializzata nella creazione di campagne per società di alto livello come T-Mobile, British Airways e BMW. Inoltre, Park Avenue fornisce i supporti per la comunicazione interna che possono includere la creazione di documentazione e materiali visivi.

- Sistema di comunicazione centralizzato e di facile accesso
- Semplice da installare ed amministrare
- Consente una veloce prenotazione di attrezzature e risorse online
- Flessibile e sicuro garantisce agli impiegati l'accesso da remoto in ogni momento

**PARK AVENUE** L'azienda aspirava a rafforzare il suo team collaborativo lavorando con i clienti sia dall'interno che dall'esterno dell'agenzia. Quando iniziarono a cercare una soluzione adatta, il loro bisogno primario era un sistema multiplatforma, che lavorasse sia con Windows che con Mac senza differenze di funzionamento. La principale esigenza era una gestione del sistema giornaliera facilmente accessibile e centralizzata che riducesse il carico di comunicazioni via email e di notifiche manuali per l'organizzazione e gestione di appuntamenti di lavoro e piano ferie.

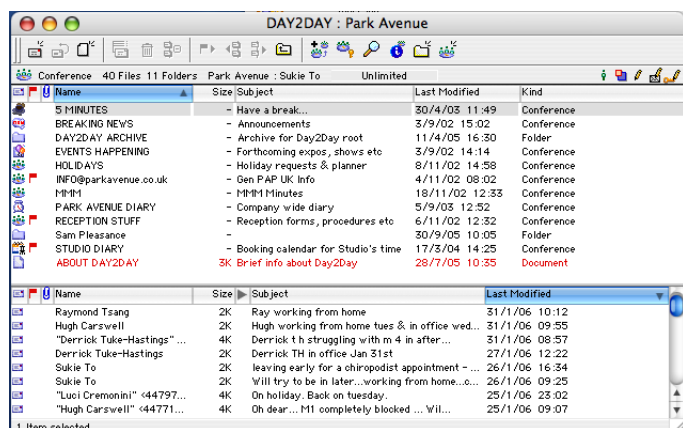
Poichè la casa madre aveva scelto di usare Microsoft Exchange, anche a Park Avenue in un primo momento avevano preso in considerazione di adottare tale sistema. Tuttavia, a causa del grande utilizzo della piattaforma Mac all'interno dell'agenzia, i responsabili di Park Avenue non erano convinti che la tecnologia di Microsoft sarebbe stata in grado di fornire le funzioni di cui loro avevano bisogno, e alla fine scelsero FirstClass di Open Text.



### Scrivania FirstClass di Park Avenue

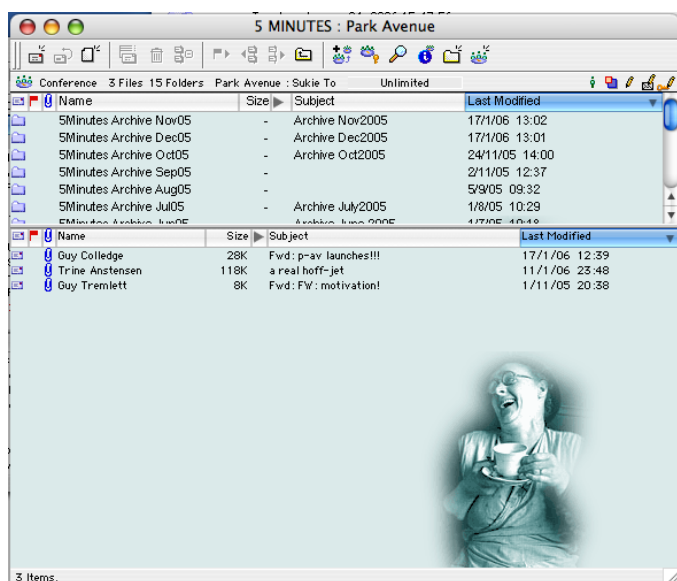
FirstClass è una potente soluzione per la comunicazione e la collaborazione, che fornisce funzioni multiplatforma in grado di migliorare la collaborazione, promuovere il lavoro di squadra e la comunicazione online all'interno di Park Avenue. Park Avenue usa FirstClass in molti modi innovativi e diversi; per esempio, ha un accordo con un provider per consentire allo staff di spedire messaggi sms direttamente verso una conferenza FirstClass (un'area di lavoro condivisa). Questi messaggi, che appaiono nelle conferenze

'Breaking News' o 'Day2Day', possono essere usate per annunciare eventi di lavoro come l'acquisizione di un cliente o il ritardo di un viaggio. Il personale può facilmente prenotare attrezzature e risorse, organizzare convegni e pianificare le vacanze attraverso l'uso dei calendari condivisi di FirstClass. Come da progetto, FirstClass ha aiutato l'azienda a condividere informazioni e risorse in modo più efficace, rendendola così più produttiva.



Conferenza "Day2Day" per gli annunci relativi ad eventi di lavoro

FirstClass ha permesso anche l'attivazione di una conferenza per lo scambio di informazioni più informali chiamata 'Five Minutes', dove gli utenti possono socializzare scambiandosi messaggi anche divertenti nelle pause (una sorta di pausa caffè). A fronte di parecchi anni di esperienza, l'azienda si è orientata a sviluppare un approccio strutturato alla condivisione dell'informazione attraverso l'uso di FirstClass.



Conferenza "Five Minutes" per condividere informazioni

Un altro vantaggio significativo ottenuto da Park Avenue, grazie alla scelta di FirstClass, è relativo al costo totale di proprietà. Sukie To, Facilities Manager di Park Avenue, riferisce "Noi abbiamo licenze per sessioni simultanee così sebbene disponiamo di 35 licenze, possiamo attivare anche un numero maggiore di account ad esempio per 45 impiegati. Quando ho bisogno di assistenza non ci sono altri costi per l'azienda perchè il supporto è incluso nel contratto di licenza." Per di più, gli impiegati possono accedere al sistema da remoto usando sia l'interfaccia web che il client FirstClass. In entrambi i casi, non ci sono costi aggiuntivi: "Non mi devo preoccupare di oltrepassare i termini della nostra licenza dato che, indipendentemente da come la gente è connessa, non dobbiamo pagare per i diversi modi di accesso al sistema FirstClass" dice To. "Inoltre, l'accesso alle informazioni è molto più veloce di prima, perchè il sistema gira velocemente, indipendentemente dalla connessione o dalla piattaforma utilizzata," aggiunge. "FirstClass è veloce grazie all'architettura client-server; tutte le informazioni vengono immagazzinate nel server e non nella macchina dell'utente individuale".

Il sistema FirstClass viene ampiamente sfruttato da Park Avenue, che ne sta estendendo l'utilizzo attivando l'accesso anche tramite i telefoni mobili e i palmari. "Prospettiamo un uso anche futuro di FirstClass all'interno della nostra organizzazione. Si sta diffondendo una soluzione con la quale la gente è a proprio agio, che è molto sicura e presenta bassi costi, ed aggiunge valore aiutandoci ad aumentare produttività ed efficacia" conclude To.

## IL SOFTWARE FIRSTCLASS

FirstClass è una soluzione software per la comunicazione e la collaborazione ricca di funzionalità, indipendente dalla piattaforma hardware e a bassi costi. FirstClass permette alle organizzazioni d'impresa ed educative di creare delle comunità collaborative online connettendo in modo sicuro persone e risorse attraverso qualsiasi dispositivo provvisto di accesso ad Internet. FirstClass include email, messaggeria istantanea (chat), calendario, gestione dei contatti, collaborazione, condivisione di documenti, archiviazione dei file, pubblicazione su web, messaggi voce e fax. Centinaia di organizzazioni e milioni di utenti nel mondo sono tuttora connessi a comunità online realizzate con FirstClass. Per maggiori informazioni su FirstClass, visita il sito [www.firstclass.com](http://www.firstclass.com)

### Divisione FirstClass di OpenText

Tel: +44 (0)1494 679700

Email: [international@firstclass.com](mailto:international@firstclass.com)

Web: [www.intl.firstclass.com](http://www.intl.firstclass.com)

### Distributore Italiano di FirstClass NEOL SRL

Tel: +39 049 7386590

Email: [info@neol.it](mailto:info@neol.it)

Web: [www.neol.it](http://www.neol.it)

FirstClass è una divisione di Open Text™ Corporation, provider indipendente leader nelle soluzioni di Enterprise Content Management (ECM) che uniscono persone, processi ed informazioni all'interno di organizzazioni complesse. Ad oggi la compagnia supporta almeno 20 milioni di postazioni in 13.000 società dislocate in 114 paesi che parlano 12 lingue diverse. Per più informazioni su Open Text, visita il sito: [www.opentext.com](http://www.opentext.com)

Copyright 2006 Open Text Corporation. Tutti i diritti sono riservati. FirstClass è un marchio di Open Text Corporation. Tutti i marchi registrati sono di proprietà dei rispettivi produttori.

**FIRSTCLASS**<sup>®</sup>  
a division of OPEN TEXT